

## { Información general. Casas Rurales Los Cuatro Vientos }



### **\*PARTES DE VIAJEROS PARA DIRECCIÓN GENERAL DE POLICIA**

Por favor a su llegada tengan previstos los correspondientes documentos de identificación para efectuar dichos partes obligatorios, para todos los mayores de 16 años

### **FIRMA DE CONTRATO**

A su entrada se le entregará, un contrato de disposición de las casas para los **días y personas acordadas** al hacer la reserva.

### **PAGO**

El resto del pago se efectuará (en metálico o tarjeta de crédito) a la entrega de llaves, independientemente de que en la entrada inicial no vaya el titular de la reserva (grupos).

### **HORARIO ENTRADA / SALIDA**

HORA DE ENTRADA LAS 17,00 horas. Si quiere ampliar este horario, tiene varias opciones -hay que consultar disponibilidad-:

1. Entrada a las 9,00 horas. Precio 20,0 euros por casa reservada.
2. Entrada a las 9,00 horas y salida a las 20,00 horas. Precio 35,0 euros/casa.
3. Entrada a las 17 horas, la tarde anterior. Precio 60,0 euros por casa reservada, en horario de verano SIN CALEFACCIÓN. En invierno CON CALEFACCIÓN el precio es de 75,0 euros

HORA DE SALIDA LAS 17 horas (excepto punto 2.) **En reservas a través de BOOKING, EXPEDIA y HOMEAWAY la salida es a las 12 horas.** En agosto, para todos, salida a las 12 horas.

### **CALEFACCIÓN**

Horario de 8 horas de calefacción está incluido en el precio de la reserva y nosotros se lo distribuiremos como usted desee. Si quiere más horas, puede elegir entre:

- Horario de 24 horas de calefacción. En dicho caso tendrá que abonar un suplemento de 20,0 € por noche y casa. [Ver condiciones particulares en ático<sup>1</sup>](#)
- Horario intermedio de calefacción, abonará cada hora a partir de las 8 horas incluidas en el precio a 2,0 € /casa

No está contemplado el uso de calefacción del 30 de marzo al 1 de noviembre

El agua caliente está disponible a cualquier hora.

### **VISITAS**

**No se aceptan, bajo ningún concepto, visitas de familiares o amigos**

**NO SE ADMITEN DESPEDIDAS DE SOLTERO** o similares. Si no se advierte éste hecho al efectuar la reserva, ésta será rechazada perdiendo el importe de la estancia

### **SERVICIO DE LEÑA**

La leña tiene un coste de **6 euros por caja** ( 25-30 Kgs ). Puede usar tanto la barbacoa como la chimenea. [En ático no hay estos elementos](#)

### **MASCOTAS**

Hay un suplemento por mascota y estancia de 12 euros. Máximo DOS mascotas/casa. Está prohibido el ingreso y permanencia de mascotas y animales, en zonas comunes. [Mascotas no permitidas en Ático.](#)

## { Información general. Casas Rurales Los Cuatro Vientos }

### **COCINA**

En la cocina, hay de todo lo necesario para cocinar (sartenes, ollas, paellera..). Además las casas disponen de microondas, batidora, cafetera italiana, lavadora, horno eléctrico, tostadora, encimera a gas. Para la limpieza hay lavavajillas. [En ático no dispone de cocina](#)

Por razones de higiene alimentaria no dejamos productos como sal, aceite, azúcar...etc.

Tienen disponible elementos para limpieza general: lejía, fregasuelos, y gel limpiador de baños

### **BAÑO**

En Casa Mistral, Solano y Poniente hay un pie de ducha, en Casa Levante bañera.

Facilitamos una toalla grande y una pequeña por huésped. NO facilitamos toallas grandes para la piscina.

No ofrecemos ni gel de ducha ni champú.

### **DORMITORIOS**

La distribución de dormitorios es la siguiente:

CASA MISTRAL	Dormitorio 1: cama de 135 cm.	2 PERSONAS
	Dormitorio 2: dos camas de 105 cm.	2 PERSONAS
CASA PONIENTE	Dormitorio 1: cama de 135 cm.	2 PERSONAS
	Dormitorio 2: cama de 135 y litera con (2 camas) de 90 cm.	4 PERSONAS
CASA LEVANTE	Dormitorio 1: cama de 135 cm.	2 PERSONAS
	Dormitorio 2: 1 litera (2 camas) de 105 cm +1 litera (2 camas) de 105	4 PERSONAS
ATICO-SOLANO	1 cama de 135	2 PERSONAS

Si usted alquila una casa para DOS personas, el dormitorio 2, permanecerá cerrado, ya que se hace un descuento sobre el precio base de la casa, por usar solo un dormitorio.

Las sábanas se entregan según vienen de la lavandería por lo que las camas no están hechas. Una Manta por cama.

Colchones visco-elásticos.

Almohadas de tipo blando, (respecto a esto la elección por nuestra parte es complicada pues por ejemplo en IKEA hemos encontrado 17 variedades y en el Corte Inglés 43 (firmes, ergonómicas, fibra, plumón, visco, aloe, látex, dream, cloud, cervical, más blandas, más duras...)

MORATALLA - MURCIA

**ZONA DE NO FUMADORES** Le rogamos que no fumen en el interior de las casas.

### **GASTOS POR CANCELACIÓN**

Si usted cancela la reserva los gastos serán, para

#### **TEMPORADA BAJA:**

Hasta 30 días antes de la entrada 60% del dinero entregado. ( Por ejemplo si usted nos ha pagado 100 euros se le devolverán 40 euros)

Entre el día 29 y 15, el 75%. ( De 100 euros pagados se le devolverá 35 euros)

Menos de 15 días el 100% (NINGUNA DEVOLUCIÓN)

En **TEMPORADA ALTA:** PUENTES, SEMANA SANTA, JULIO AGOSTO, NAVIDAD y NOCHEVIEJA: NO HABRÁ DEVOLUCION DE NINGUNA CANTIDAD. Temporada no reembolsable

### **RESERVA DE TRES CASAS A LA VEZ (Mistral+ Poniente+ Levante)**

Para reservas de las tres casas, exigimos una fianza de 200 euros, que serán devueltos **dos días después de su salida**, al mismo número de cuenta desde donde nos hizo la transferencia para la reserva. **El ático no se puede reservar junto al resto de casas.**

### **AGUA**

El agua de grifo se puede beber, y es de bastante calidad. Le pedimos unas normas generales de uso común para no desperdiciar el agua. **AVÍSENOS** si advierte alguna pérdida de agua. Las llaves de paso en Casa Mistral y Poniente, están bajo el fregador de la cocina; en Casa Levante, se sitúa en el cuarto de baño bajo el lavabo, en **Ático, junto al inodoro.**

### **ELECTRICIDAD**

La caja de los automáticos, está colocada detrás de una de las puertas de entrada. En jardines no deje luces encendidas si no las están utilizando.

### **GAS**

Tanto la calefacción como el agua caliente funcionan con gas propano envasado (GPE). Por exigencias de la administración, todas las conducciones al interior de las casas como las llaves de paso deben estar visibles. **BAJO NINGÚN CONCEPTO**, dichas llaves de paso deben ser manipuladas.

### **BASURA**

Deposite la basura en bolsas cerradas en los contenedores situados a tal efecto. Hay contenedores, aparte, para vidrio y plástico (por favor no mezcle orgánico con vidrio)

### **RESPONSABILIDAD**

Por favor tenga en cuenta que aunque este pagando unos servicios, no tiene ningún derecho a maltratar los enseres de la casa, así como los objetos fuera de la misma; farolas, jardineras... Igualmente les pedimos que sean respetuosos con las plantas.

### **RUIDO**

En consideración a las personas que quieren disfrutar de unos días tranquilos pedimos que no cante, eleve la voz o se utilicen aparatos de música a volumen alto, dentro o fuera de las casas, ya que podrían molestar a sus vecinos con los ruidos. **SE EXIGE** a los huéspedes todo el silencio posible entre las 12 horas de la noche y las 9,00 horas de la mañana.

### **SEGURIDAD GENERAL**

Su seguridad es una parte importante en las vacaciones. Esperamos que pasen unos días sin incidentes. Les indicamos que a fecha de hoy todavía no ha ocasionado ningún incidente. Es un pueblo muy tranquilo. De todas formas siempre es bueno tomar algunas precauciones.

- Aunque el recinto este totalmente vallado cierre puertas y ventanas de su coche, y no deje objetos visibles en su interior.
- Cuando vaya a salir de la casa, asegúrese de que puertas y ventanas estén cerradas.
- No deje bicicletas en el exterior , si van a salir durante unas horas por la noche, y no quedan otros usuarios en las casas
- La zona del estanque es una zona peligrosa, por favor no pasar al interior.
- Igualmente el pequeño jardín con la olivera hay algún elemento decorativo -arados-

## { Información general. Casas Rurales Los Cuatro Vientos }

que puede resultar peligroso para los niños si se vuelca, La entrada a esta zona, igual que el estanque está, por su seguridad, totalmente PROHIBIDA.

- DEJE SIEMPRE CERRADA LA PUERTA DE ENTRADA DE LOS COCHES, ya que hay perros vagabundos que pueden entrar en el recinto.
- No nos hacemos responsables de pérdidas, robos o deterioros de objetos llevados a la casa, siendo unicamente responsabilidad del usuario la custodia de los mismos.

### TORMENTAS Y VIENTO

Es frecuente que se produzcan tormentas con aparato eléctrico y rachas importantes de viento. Le rogamos las siguientes precauciones.

- Cerrar bien puertas y sobre todo contraventanas
- Procurar tener desconectados los aparatos eléctricos, sobre todo la televisión.
- Evite las corriente de aire
- Si cree que no va a estar en casa extreme estas precauciones antes de salir
- **EN ÁTICO, SE RUEGA ENTRAR AL INTERIOR LOS COJINES DE LOS ASIENTOS PARA QUE NO SE MOJEN, O SE LOS LLEVE EL VIENTO**

### A LA LLEGADA DE CLIENTES...

- Entrega de llaves
- Acomodación
- Información de todo lo relativo al complejo, funcionamiento, etc.
- Cobro resto estancia
- Firma de contrato de su estancia
- Cumplimentación parte de viajeros para la DGGC
- **BAJO ningún concepto serán admitidas mas personas de las estipuladas en las conversaciones previas y las firmadas en el contrato de entrada.**

### 1CONDICIONES PARTICULARES ATICO-SOLANO

Hay instalado un Minibar, con distintos productos, whisky, ginebra, ron, cava, snaks, etc. Estos productos NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO DE LA ESTANCIA.

No hay calefacción central por GPE, sino que hay instalado un equipo de Aire Acondicionado -FRIO/CALOR-, controlado por un limitador de consumo mediante monedas.

*\*La ley obliga a que "Los establecimientos de hostelería, así como aquellos dedicados de modo profesional o habitual mediante precio, a proporcionar alojamiento a las personas, con o sin otros servicios de carácter complementarios, quedan obligados mediante la Orden INT/1922/2003, de 3 de Julio a cumplimentar el libro de registro de viajeros, así como a presentar o remitir el parte de entrada de viajeros a las Comisaría de Policía o Puestos de la Guardia Civil, en su caso."*

*{ Información general. Casas Rurales Los Cuatro Vientos }*

Los Cuatro Vientos les desea feliz estancia